



Asociación Latinoamericana de Facultades y
Escuelas de Contaduría y Administración



III CONGRESO Del 14 al 17 de Octubre
LATINOAMERICANO
DE ESTUDIANTES DE **2015**
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
LIMA - PERÚ



**“RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y LA
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DE CARRERAS
PROFESIONALES EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA
DE TACNA”**

GUIDO MANUEL RAMOS ZAMORA

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA - PERÚ



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La Universidad Privada de Tacna en el presente quinquenio tiene como objetivo dentro de su plan de trabajo lograr la acreditación internacional dentro de sus carreras profesionales, por lo cual ha contactado con entes acreditadores como la CNA de Colombia y el ICACIT, es por ello que estas agencias tienen diferentes criterios de evaluación para las carreras.

La Universidad Privada de Tacna al encontrarse en la zona sur del País y ante la necesidad de mantenerse en un mercado competitivo, es que ha iniciado en 9 carreras universitarias el proceso de acreditación internacional, con el objetivo de mostrar a los ciudadanos de la región de Tacna que se brinda un servicio de educación de calidad.

Cada carrera busca una agencia acreditadora para poder ser evaluados, ya que las mismas no son completas en todas las especialidades, así mismo las formas de evaluación no son iguales fomentando un trabajo disparado en las comisiones acreditadoras de las carreras que están en la búsqueda de acreditación.

En los procesos conducentes a la acreditación se viene revisando los siguientes factores:

- Percepción Estudiantes
- Docentes
- Egresados
- Empleadores
- Gestión Institucional (Responsabilidad social, visibilidad nacional e internacional y procesos externos e internos)

La Universidad Privada de Tacna, en búsqueda de obtener la acreditación de sus carreras profesionales, viene identificando aspectos relevantes a reforzarse con la responsabilidad social universitaria.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

➤ **Pregunta Principal**

¿En qué medida la responsabilidad social universitaria afecta a la Acreditación Internacional de las carreras profesionales de la Universidad Privada de Tacna?

➤ **Preguntas Secundarias**

¿Cómo afecta la participación de los estudiantes en los factores de acreditación internacional?

¿De qué forma la participación de los docentes influye en los procesos de acreditación internacional?

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se justifica, debido a la importancia que tiene a nivel local la acreditación internacional que logre la Universidad Privada de Tacna en sus carreras profesionales, así como el grado de responsabilidad social que tenga para con la población de Tacna y del sur del país, pudiendo formar profesionales con un alto sentido de Responsabilidad Social para con su ciudad.

Asimismo, el presente trabajo de investigación permitirá determinar los avances de la acreditación internacional en las carreras profesionales de la UPT Tacna, considerando como base la responsabilidad social universitaria.

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

➤ **Objetivo Principal**

Determinar como la responsabilidad social universitaria afecta a la Acreditación Internacional de las carreras profesionales de la Universidad Privada de Tacna

➤ **Objetivos Secundarios**

- Determinar en qué medida la participación de los estudiantes afecta en los factores de acreditación internacional.
- Analizar la influencia de la participación de los docentes en los procesos de acreditación internacional.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Aina Bruno Díaz, en su trabajo de maestría “Institucionalización De La Sostenibilidad Ambiental Del Campus Universitario Desde El Enfoque De Responsabilidad Social Universitaria En La Pontificia Universidad Católica Del Perú Entre Los Años 2007 Y 2013”, en el año 2014,

Diana Cahuana Cancha en su tesis para optar el título profesional de Contadora Pública con mención en auditoría: “La auditoría Administrativa y su incidencia en la Responsabilidad Social para la Mejora de la Gestión de la Universidad Privada de Tacna en el año 2010”,

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Art.124° Responsabilidad social universitaria

“La responsabilidad social universitaria es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión, y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas.

La responsabilidad social universitaria es fundamento de la vida universitaria, contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad. Compromete a toda la comunidad universitaria”.

LEY UNIVERSITARIA 30220

Art.125° Medios de promoción de la responsabilidad social universitaria

“Cada universidad promueve la implementación de la responsabilidad social y reconoce los esfuerzos de las instancias y los miembros de la comunidad universitaria para este propósito; teniendo un mínimo de inversión de 2% de su presupuesto en esta materia y establecen los mecanismos que incentiven su desarrollo mediante proyectos de responsabilidad social, la creación de fondos concursales para estos efectos.

El proceso de acreditación universitaria hace suyo el enfoque de responsabilidad social y lo concretiza en los estándares de acreditación, en las dimensiones académicas, de investigación, de participación el desarrollo social y servicios de extensión, ambiental e institucional, respectivamente”.

LEY UNIVERSITARIA 30220

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Es un reconocimiento público de la calidad de un programa o institución de nivel superior, que es otorgado por un organismo acreditador, cumpliendo con ciertos criterios, estándares y parámetros de calidad en relación a su estructura, organización, funcionamiento, insumos, proceso de enseñanza, servicios y resultados. También incluye revisiones de la misión de la escuela y los programas que presenta.

La acreditación en la educación superior no es un concepto nuevo. De hecho, la acreditación se ha dado hace más de 100 años en diferentes partes del mundo. La acreditación es voluntaria, no gubernamental proceso que incluye una revisión externa de la capacidad de una escuela de proporcionar programas de calidad.



FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

➤ **Hipótesis General**

La Responsabilidad Social universitaria afecta significativamente la acreditación internacional de las carreras profesionales de la Universidad Privada de Tacna.

➤ **Hipótesis Secundaria**

La participación de los estudiantes afecta directamente en los factores de acreditación internacional.

La participación de los docentes influye en los procesos de acreditación internacional.

METODOLOGÍA

Diseño:

se utilizó el diseño No Experimental, Transeccional (transversal)

Tipo de Investigación:

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo en su modalidad correlacional.

X ----- **Y**

Ámbito de la Investigación

La investigación se realizó en las escuelas profesionales de la Universidad Privada de Tacna.

Periodo de la Investigación

El presente trabajo de investigación se realizó en el periodo que corresponde en el año 2014.

Unidades de estudio

Las unidades de estudios son las escuelas carreras profesionales en proceso de acreditación internacional de la Universidad Privada de Tacna.

Población

La población documentación formulada por los CIAMs en el proceso de acreditación internacional.

Muestra

La muestra es el 100% de la población considerada.



RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Tabla 1

PROMEDIO PONDERACIÓN CUANTITATIVA DE FACTORES AGRUPADOS SEGÚN DETERMINACIÓN DEL QUE HACER DE LAS CARRERAS

ITEM	FACTORES	Emisión Promedio de juicio antes del Proceso de Acreditación	Emisión Promedio de juicio durante el Proceso de Acreditación	Promedio de Mejora
	FACTORES DE IDENTIDAD			
A.	MISIÓN, VISIÓN, PEI y PEP	2.5	4	1.5
	FACTORES DEL MODELO EDUCATIVO DE LA CARRERA			
B.	ESTUDIANTES	1.7	2.9	1.2
C.	PROFESORES	1.9	3.4	1.5
D.	INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	1	3	2
E.	PROCESOS ACADÉMICOS	1.5	3	1.5
F.	IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	3	4	1
G.	VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	1	3.5	2.5
	FACTORES QUE POTENCIAN EL MEC			
H.	BIENESTAR INSTITUCIONAL	1.5	4	2.5
I.	ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	2	3.5	1.5
J.	RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	1	3	2
	PROMEDIO DE TOTALES	1.71	3.43	1.72

Fuente: Elaboración Propia

Escala de Medición	
0 - 1.4	No se cumple
1.5 - 2.5	Se cumple insatisfactoriamente
2.6 - 3.6	Se cumple aceptablemente
3.7 - 4.4	Se cumple en alto grado.
4.5 - 5.0	Se cumple plenamente.

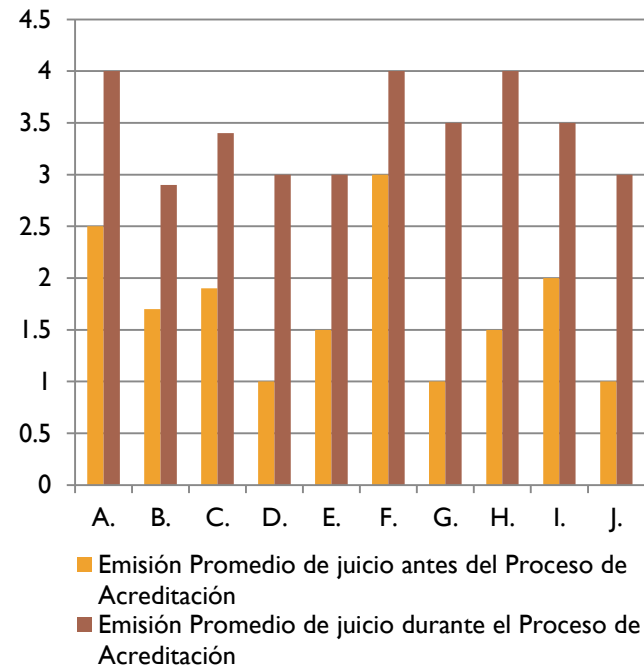


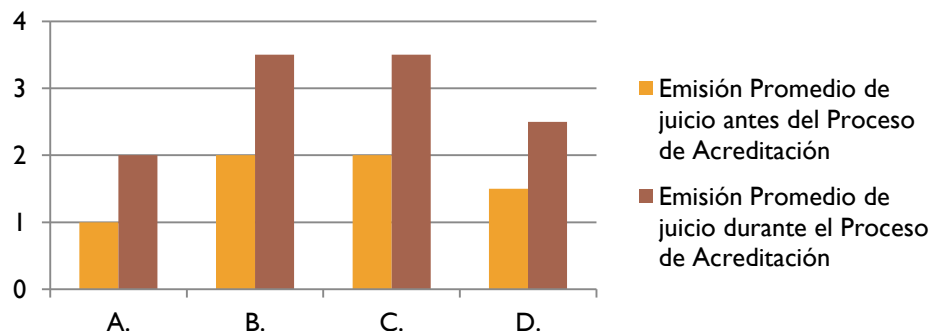
Tabla 2

PROMEDIO PONDERACIÓN CUANTITATIVA DE CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR DE ESTUDIANTES SEGÚN DETERMINACIÓN DEL QUE HACER DE LAS CARRERAS

ITEM	CARACTERÍSTICAS DE FACTOR DE ESTUDIANTES	Emisión Promedio de juicio antes del Proceso de Acreditación	Emisión Promedio de juicio durante el Proceso de Acreditación	Promedio de Mejora
A.	Mecanismos de selección e ingreso	1	2	1
B.	Estudiantes admitidos y capacidad institucional	2	3.5	1.5
C.	Participación en actividades de formación integral	2	3.5	1.5
D.	Reglamento estudiantil y académico	1.5	2.5	1
	PROMEDIO DE TOTALES	1.625	2.88	1.25

Escala de Medición	
0 - 1.4	No se cumple
1.5 - 2.5	Se cumple insatisfactoriamente
2.6 - 3.6	Se cumple aceptablemente
3.7 - 4.4	Se cumple en alto grado.
4.5 - 5.0	Se cumple plenamente.

Fuente: Elaboración Propia



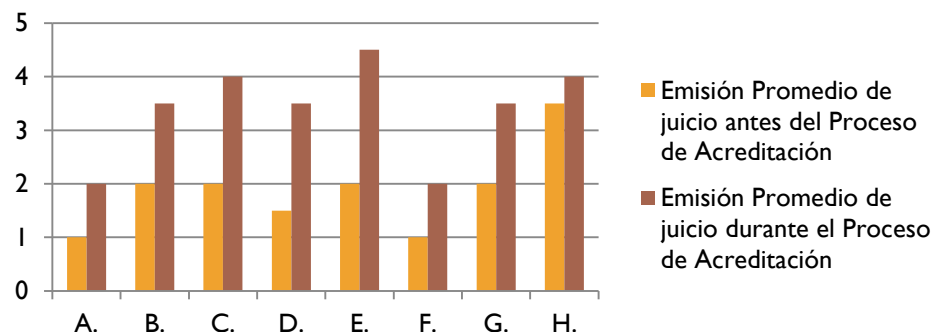
PROMEDIO PONDERACIÓN CUANTITATIVA DE
CARACTERÍSTICAS DEL FACTOR DE DOCENTES SEGÚN
DETERMINACIÓN DEL QUE HACER DE LAS CARRERAS

Tabla 3

ITEM	CARACTERÍSTICAS DE FACTOR DE ESTUDIANTES	Emisión Promedio de juicio antes del Proceso de Acreditación	Emisión Promedio de juicio durante el Proceso de Acreditación	Promedio de Mejora
A.	Selección, vinculación y permanencia	1	2	1
B.	Estatuto profesoral	2	3.5	1.5
C.	Número de profesores, dedicación, nivel de formación y experiencia	2	4	2
D.	Desarrollo profesoral	1.5	3.5	2
E.	Estímulos a la docencia, a la investigación y cooperación internacional	2	4.5	2.5
F.	Producción, pertinencia, utilización e impacto.	1	2	1
G.	Remuneración por méritos	2	3.5	1.5
H.	Evaluación de profesores	3.5	4	0.5
	PROMEDIO DE TOTALES	1.875	3.375	1.5

Escala de Medición	
0 - 1.4	No se cumple
1.5 - 2.5	Se cumple insatisfactoriamente
2.6 - 3.6	Se cumple aceptablemente
3.7 - 4.4	Se cumple en alto grado.
4.5 - 5.0	Se cumple plenamente.

Fuente: Elaboración Propia



PRINCIPALES APORTES DE LA INVESTIGACIÓN

ÁMBITO GENERAL

- Según los resultados obtenidos se identificaron que en los puntos de “Visibilidad Nacional e Internacional” y en “Bienestar Universitario”, se tuvo una mejora considerable, lo que permitirá fortalecer las políticas en responsabilidad social para obtener la certificación de la acreditación internacional.

ESTUDIANTES

- Según los promedios de mejora indican que el estudiante es parte vital en los procesos de Acreditación, al identificar que los resultados son positivos en el avance.

DOCENTES

- En este punto se dio una mayor diferencia sobre los demás factores ya que muestra que a los docentes se les estimuló, se promovió la investigación y un mayor respaldo en cooperación internacional, lo que permitirá mejorar los niveles en el proceso enseñanza - aprendizaje.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La Responsabilidad Social Universitaria es un eje fundamental para que la Universidad Privada de Tacna pueda lograr la Acreditación Internacional, es por ello que una de las primordialidades trabajadas durante el proceso de Acreditación es el bienestar Institucional.
- La participación de los estudiantes es un factor importante de acreditación por parte de la CNA y para la Universidad, al ser uno de los puntos que más se trabajó en el proceso de acreditación para poder formar estudiantes con mayor intervención en proyectos universitarios.
- Los docentes como parte de la acreditación se convierten como factor importante ya que se muestran como guías para los estudiantes, es por ello que se hace una estimulación a éstos, así como fomentar la investigación y la cooperación internacional.



- La composición del equipo (alumnos, profesores, personal administrativo, así como personas, comunidades e instituciones no relacionadas con el quehacer académico) debe ser heterogénea y esto podrá contribuir a la falta de intervención organizada a nivel institucional desde un primer momento. Por ello, urge desarrollar estrategias para incorporar los aprendizajes conseguidos, a través de esta experiencia, a las prácticas institucionales y así minimizar el impacto de los errores.
- Las acciones interdisciplinarias e interinstitucionales pueden generar un impacto social positivo, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. Para concretar esto se requiere articular diversos esfuerzos previos a la situación de emergencia. Esto implica asumir el costo de una constante coordinación con equipos interdisciplinarios de diversas instituciones regulares que debe ser contemplado en el presupuesto de la UPT. Considerar este proceso de coordinación previa y asumirlo de manera regular, permitirá reducir los gastos y el estrés de los equipos de intervención durante las emergencias. La perspectiva de constituir redes de docentes que, desde sus distintas disciplinas, aporten a un diseño conjunto de atención a desastres se traducirá en mejor disposición por parte de las diversas instancias de la universidad. Así, se articulará los esfuerzos de manera eficaz y eficiente.