



**III CONGRESO Del 14 al 17 de Octubre
LATINOAMERICANO DE ESTUDIANTES DE
CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN 2015
LIMA - PERÚ**



Sistematización de los expedientes clínicos en la Administración de los Centros de Salud Públicos del Estado de Veracruz, México, Caso de Estudio: Hospital de la Comunidad de Teocelo, Ver.

Dr. Luis Alejandro Gazca Herrera, Dra. Patricia Arieta Melgarejo, Victor Hugo Sangabriel Ramirez.

Universidad Veracruzana México.



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Aún no se ha implementado en ninguna institución de salud pública, ningún sistema de información y comunicación que funcione adecuadamente; en los centros de salud y hospitales comunitarios se manejan algunos sistemas pero no de manera congruente para los fines a los que fueron elaborados.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Pregunta Principal

¿ Por qué es necesario la implementación de un sistema de automatización de expedientes clínicos en los centros de salud y hospitales comunitarios ?

Preguntas Secundarias

¿Cuál es el beneficio para los centros de salud y hospitales comunitarios del estado de Veracruz ?

¿Cómo son beneficiados los pacientes al tener un expediente clínico electrónico ?

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Tres áreas funcionales esenciales beneficiadas en salud pública:

- I. La vigilancia tanto epidemiológica de problemas de salud como de sus determinantes y de los programas y actuaciones preventivas.
- II. Herramientas de análisis para evaluar los riesgos para la salud de la comunidad.
- III. Conocimiento sobre los fenómenos de salud y sus determinantes mediante la elaboración de información nueva y oportuna.

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivo Principal

Diseñar la propuesta de sistematización del expediente electrónico en los hospitales comunitarios del Estado de Veracruz para la prevención y seguimiento del estado de salud.

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivos Secundarios

- Implementar el ciclo de vida de los sistemas de información para llevar a cabo la sistematización del expediente.
- Adquirir el hardware necesario para la instalación del sistema.
- Realizar las pruebas al sistema para la implementación del sistema de información.
- Realizar la capacitación del personal que estará involucrado en el manejo del expediente .

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Análisis y diseño de sistemas es el proceso de examinar la situación de una empresa con el propósito de mejorarla con métodos y procedimientos más adecuados⁴.

Es un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización, permitiéndole visualizar problemas complejos y crear nuevos productos⁵.

⁴Senn, J. A. (1992). Análisis y diseño de sistemas de información (Segunda Edición ed.). U.S.A: McGraw-Hill interamericana de México, S.A. de C.V.

⁵ Gestipolis. Recuperado en abril de 2015, de Sistemas de información:<http://www.gestipolis.com/canales8/mkt/sistemasde-informacion.htm>



MARCO REFERENCIAL

En esta fusión se integran las 11 jurisdicciones sanitarias con aproximadamente 400 centros de salud repartidos en el Estado de Veracruz con los 26 hospitales que integraban la red estatal. Actualmente la red hospitalaria se ha incrementado a 57 hospitales y 807 centros de salud.

El Hospital de la Comunidad de Teocelo “Amelia Cerecedo”, es una institución de la Secretaría de Salud del Estado de Veracruz, que inició sus actividades en el año de 1962, ubicando sus instalaciones en Covarrubias #2, colonia Centro de la Ciudad de Teocelo, Ver.

METODOLOGÍA

- Investigación descriptiva, ya que se trabajó sobre realidades de hechos y se presentará una interpretación correcta de los datos.
- Estudio de caso y exploratorio, de igual forma la Investigación es Transversal ya que aplica en una temporalidad definida.
- Llevando a cabo las etapas del ciclo de vida de un sistema, iniciando con la determinación de requerimientos, diseño del programa, programación, pruebas e implementación del software, aplicando instrumentos que permitieron una valoración inicial de los indicadores de las variables.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Implementar el ciclo de vida de los sistemas de información para llevar a cabo la sistematización del expediente clínico de los pacientes para mejorar la operatividad de los procesos y la toma de decisiones.

Realizar las pruebas al sistema para la implementación del sistema de información que automatizará el proceso de expediente clínico electrónico.

Capacitación del personal que estará involucrado en el manejo del expediente electrónico en el Hospital de la Comunidad de Teocelo.

PRINCIPALES APORTES DE LA INVESTIGACIÓN

Como parte del proyecto de investigación del 20 al 25 de abril de 2015 se realizó la estancia académica en la Universidad de las Ciencias Informáticas de la Habana, Cuba, con los especialistas del Centro de Informática Médica (CESIM), con el objetivo de evaluar el proyecto de investigación que se menciona en la actividad realizada.

Del 27 al 29 de mayo se tuvo la participación en el Congreso Internacional de Investigación de Academia Journals en ciencias y sustentabilidad teniendo como sede la Facultad de Contaduría de la Universidad Veracruzana, se presentó la ponencia titulada “Estudio de viabilidad técnica, financiera y operativa del proyecto para la implementación de sistematización de los expedientes clínicos en la administración de los centros de salud públicos del estado de Veracruz: Estudio de caso del Hospital de la Comunidad de Teocelo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El expediente clínico ya se encuentra sistematizado por lo que no se tienen que estar llenando gran cantidad de formatos pero lo más importante es que en tiempo real puede consultar en el sistema toda el historial clínico del paciente lo que favorece el proceso de consulta y garantiza que se esté dando una buena atención al paciente.

Los informes que genera el sistema apoya a la toma de decisiones a la parte directiva del hospital y puede detectar en tiempo real cuestiones epidemiológicas.

