



Área temática: Estrategia y control de gestión

Título de la ponencia: Estándares internacionales de Responsabilidad Social

Empresarial (RSE): Posible aplicación al modelo RSE para Buenaventura como ciudad puerto.

Nombre del Autor: Ingrid Milena González Soto.

Correo electrónico: ingrid-124@hotmail.com

Teléfono contacto: +572873450 - +573113645227

País: Colombia -2015

Profesor coordinador: Claudia Patricia Mendieta

Ciclo académico: Noveno semestre

Facultad: Ciencia económicas –Universidad San Buenaventura Cali

Resumen:

Este documento es uno de los resultados de la segunda fase del proyecto de investigación titulado: “Buenaventura Ciudad-Puerto: Diseño de una política pública para la competitividad y la sostenibilidad”, en el cual una de las rutas de exploración se encargó de indagar sobre las Normas o Estándares Internacionales de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), para así identificar qué acciones podrían ser incorporadas en el modelo de RSE que se ha venido construyendo en la investigación desarrollada con el semillero POLITIK para el Distrito Portuario de Buenaventura.

Abstract

This document is one of the result of the second phase of the research project entitled "Buenaventura city port: Design of public policy for competitiveness and sustainability“, in which was inquire about International Norms and Standards Corporate Social Responsibility in order to identify strategies or actions that could be incorporated into the CSR model that has been building in the investigation of POLITIK students research group to Port District of Buenaventura.

Palabras Claves

Responsabilidad Social Empresarial, Normas y Estándares Internacionales de RSE, ISO26000, AA1000, SA8000.

Key Words

Corporate Social Responsibility, International Norms and Standards of CSR, ISO26000, AA1000, SA8000.

INTRODUCCIÓN

Este artículo nace como trabajo que desde el Semillero Politik apoya la segunda fase del proyecto de investigación “*Buenaventura Ciudad-Puerto: Formulación de una propuesta de Política Pública para mejorar la Competitividad Internacional y alcanzar el Desarrollo Sostenible*” y busca dar continuidad al proceso de investigación que sobre RSE se viene adelantando para el Distrito de Buenaventura.

Buenaventura es uno de los puertos más importantes a nivel nacional, ya que por él se moviliza la mayor parte del comercio del país, aunque este es un punto a favor de la región, por la cual podría presentar una evolución económica significativa, -pasa todo lo contrario-, presentando retrocesos en los ámbitos sociales, económicos y ambientales, evidenciando situaciones por ejemplo, donde el 81% de su población es pobre y presenta altos niveles de desigualdad y desempleo. (*Buenaventura, ciudad puerto de clase mundial Plan local de empleo 2011 – 2015*)

Dentro del proyecto de investigación en el cual se ha buscado construir -entre otros- un modelo de RSE para el Distrito de Buenaventura, vinculando a los diferentes actores sociales involucrados, se hace necesario contar con referentes internacionales que evidencien los aspectos que se deben tener en cuenta para que el modelo funcione y se aplique idóneamente. Algunas de esas normas que reglamentan la RSE y que se revisaron en este proyecto son: ISO26000, AA1000, SA8000, además de las normas corporativas que cada actor social pudiese tener.

A lo largo de este artículo se expondrán estas normas, igualmente se expondrán los mecanismos para la aplicación de la norma y de qué forma se desarrollan. De manera adicional, se realizará un análisis de estas normas y su relación con las normas corporativas. Por último, se realizará un breve análisis de lo que sería la posible aplicación de estas normas al Distrito de Buenaventura.

1. ANTECEDENTES - EL CASO BUENAVENTURA CIUDAD-PUERTO

Buenaventura, Distrito de Colombia ubicado en el departamento del Valle del Cauca, principal puerto de Colombia en el Océano Pacífico, con una población total de 399,619 de habitantes; por su puerto transita el 55% de las exportaciones del país, con un Índice de Desarrollo Humano de 0,691, la pobreza en Buenaventura alcanza el 80%, con un indicador de indigencia de 43,55%. (*DANE, 2010*), tiene todo el potencial necesario para llegar a ser Ciudad-Puerto; sin embargo, problemas de violencia y narcotráfico aunados a los ya mencionados en los indicadores sociales, hacen de este Distrito un lugar de intervención obligada desde los niveles estatales superiores y un foco de investigación y aporte desde las Universidades de la región.

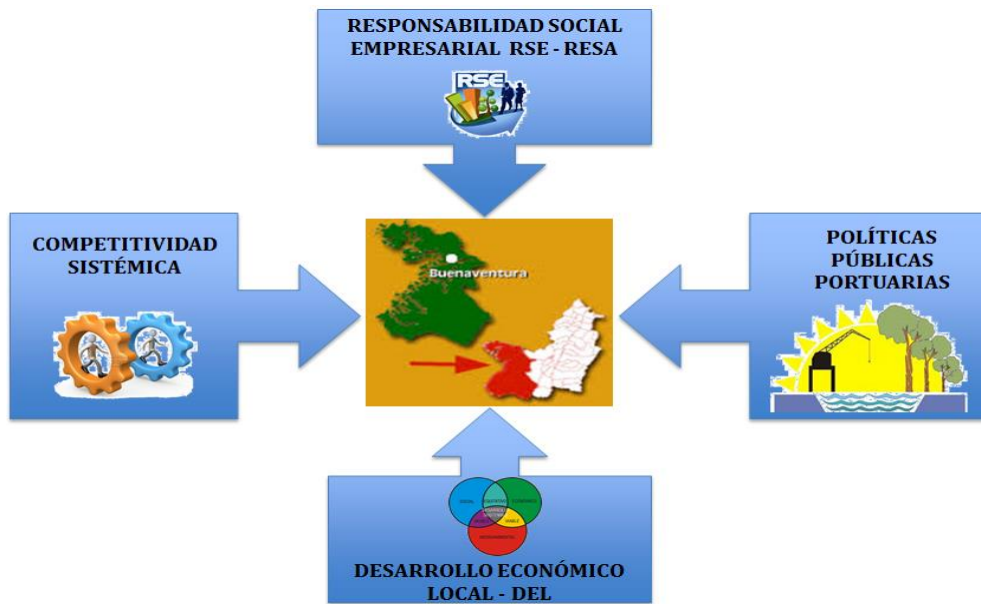
Debido a lo anterior, la Universidad de San Buenaventura Cali con su Grupo de Investigación en Economía, Gestión, Territorio y Desarrollo Sostenible – GEOS y con su semillero de estudiantes Politik, diseñó un **Macro Proyecto de Investigación** para *Buenaventura Ciudad – Puerto*, donde definió tres grandes fases para desarrollar en ellas tres proyectos de investigación que concatenados entre sí, permitirán proponer al Estado en sus niveles nacional, departamental y municipal lineamientos y estrategias de implementación de políticas públicas conducentes a hacer de Buenaventura un Distrito competitivo y sostenible.

El Macro Proyecto de investigación cuenta con cuatro pilares básicos desde el punto de vista teórico donde se conjugan teorías básicas y experiencias exitosas a nivel territorial en otras latitudes, para evaluar su posible aplicabilidad en el Distrito de Buenaventura. Estos pilares básicos o ejes de análisis se muestran en la Gráfica 1.

Este Macro Proyecto de Investigación se estructuró para un horizonte de tiempo de diez años (2007-2017), en el cual en su **Primera Fase**, se realizó un análisis comparativo del marco normativo e institucional portuario en América Latina frente a Colombia – Caso Buenaventura- desde la competitividad y la RSE, para identificar cómo a nivel internacional se encontraba el puerto de Buenaventura, cuáles eran sus ventajas y desventajas con cinco puertos de este hemisferio.

En la **Segunda Fase**, se realizó la formulación de lineamientos para una propuesta de política pública que ayudara a mejorar la competitividad internacional y alcanzar el desarrollo sostenible en el Distrito, haciendo un inventario de aquellas situaciones generadoras de la “crisis” en Buenaventura, a partir de la identificación e interacción con los actores naturales del proceso, tanto en el Distrito como en el Departamento y Región, uno de los derroteros de esta fase es iniciar una propuesta de modelo de RSE para Buenaventura donde los diversos actores que universalmente se contemplan para el tema se involucren y coordinen acciones conjuntas para alcanzar un impacto efectivo en el territorio. En este sentido y bajo estos parámetros se circunscribe esta ponencia, donde se hace un estudio de cómo los estándares internacionales de RSE pueden ser aplicables a este modelo.

Gráfica 1. Ejes de Análisis para Buenaventura: Ciudad-Puerto.



Fuente: Mendieta, C.; Cajiao, E. (2010). Fundamentos Proyectos Buenaventura Ciudad-Puerto. Presentación Institucional. Universidad de San Buenaventura Cali.

Por último, para la *Tercera Fase* denominada Buenaventura competitiva y sustentable: Una propuesta de aplicación de políticas públicas para su desarrollo, la cual está iniciando, busca presentar un conjunto de estrategias para que esos lineamientos de políticas públicas, incluido el modelo de RSE para Buenaventura, puedan ser implementados idóneamente en un corto y mediano plazo. (Ver Gráfica 2).

2. PROBLEMA

Buenaventura como ciudad puerto, es una parte de la región pacífica, en la que todavía se presentan diferencias económicas y sociales que consolidan brechas de pobreza y desigualdad con rezagos de más de tres décadas, por lo que es caracterizado como uno de los distritos más pobres de Colombia con un 81% de su población viviendo en condiciones de pobreza, con un total de indigencia del 44%, que equivale alrededor de 48.822 personas; por consiguiente, la tasa de desempleo es alta con un 63,7%, frente a una tasa de desempleo nacional del 9% y regional del 12%. (*Buenaventura, Plan Local de Empleo 2011-2015*)

Gráfica 2. Fases de desarrollo del Macro Proyecto de Investigación

Buenaventura Ciudad Puerto



Fuente: Mendieta, C.; Cajiao, E. (2010). Fundamentos Proyectos Buenaventura Ciudad-Puerto. Presentación Institucional. Universidad de San Buenaventura Cali.

Desde estos y otros problemas identificados como causas de la “Crisis del Distrito de Buenaventura” como producto de los Talleres de Grupo Focal llevados a cabo en las ciudades de Buenaventura y Cali en la Fase II durante el año 2014, se llegó a la conclusión que era necesario consolidar un modelo integrado de RSE para Buenaventura: Ciudad-Puerto, pues los esfuerzos aislados que hasta el momento tanto las empresas, como las instituciones para-estatales y el Estado mismo venían desarrollando, no eran suficientes, eran dispersas y por ende no generaban un impacto positivo y efectivo en la región, de tal manera que se lograra una transformación del contexto y sus actores (Mendieta, Cajiao, & Cardona, 2014).

Ahora bien, si se quiere que dicho modelo pueda ser incorporado a la lógica global con la que Buenaventura debe proyectarse, es necesario incorporar las normas y estándares internacionales de RSE, ya que esto permitirá encaminar conductas o acciones de los actores desde una perspectiva de visión global, lo cual proyecta al Distrito hacia un modelo de desarrollo integral y de competitividad sistémica que haga que sus diferentes procesos, acciones y planes integrales encajen armónicamente con las prácticas y modelamientos manejados en la Cuenca del Pacífico y/o en el mundo en general, para dinamizar sus prácticas comerciales, sociales, ambientales y económicas. Dichas

normas permiten actuar con visión global en un entorno local; para ello, las normas consultadas en esta fase fueron: ISO 26000, AA1000 y SA8000.

Finalmente, la pregunta de investigación que orientó este trabajo es la siguiente:

¿Cómo las normas o estándares internacionales de RSE pueden ser incorporados en el Modelo de RSE diseñado para Buenaventura Ciudad-Puerto por la Universidad de San Buenaventura Cali?

3. OBJETIVOS

El objetivo general del proyecto base de este artículo es el de *“Diseñar acciones a través de las cuales, las normas o estándares internacionales de RSE puedan ser incorporados al modelo de RSE propuesto para Buenaventura Ciudad-Puerto, por parte de la Universidad de San Buenaventura Cali”*.

Los objetivos específicos que orientaron esta investigación fueron:

- Caracterizar las Normas o Estándares internacionales de RSE existentes en la actualidad.
- Analizar similitudes y diferencias entre estas normas o estándares.
- Proponer por cada actor, aquellos aspectos, acciones que pueden ser aplicables dentro del modelo de RSE que se está diseñando por parte de la Universidad de San Buenaventura Cali.

4. METODOLOGÍA

El *tipo de estudio* realizado fue descriptivo, ya que se buscaba describir, detallar y caracterizar las normas y estándares internacionales de RSE de tal forma que facilitara la comprensión de estas.

El *método* utilizado fue el deductivo y comparado, porque se partió de lo que son las normas y estándares internacionales a nivel general para analizar su posible incorporación en el Modelo de RSE para Buenaventura que está en construcción; además, utilizando el método de derecho comparado, se confrontaron estas normas en

un mismo espacio de tiempo y su posible incorporación en un territorio o región específica, como lo es el Distrito de Buenaventura.

La *unidad de análisis* manejada para el desarrollo de esta fase fueron los estándares y normas internacionales de RSE, tales como la ISO 26000, la AA1000 y la SA8000; por consiguiente, se manejaron fuentes secundarias, como textos, documentos y guías, referentes a los estándares y normas internacionales de RSE.

Las *técnicas de análisis* utilizadas fueron la comparación e identificación de variables o principios propuestos por cada norma o estándar internacional analizado. El estudio realizado, se condensó a través de cuadros resumen en donde se identificaron las normas, actores, contenido y mecanismos de aplicación de estas.

El proyecto de investigación se desarrolló a través de *tres fases*:

Fase I: Revisión del Estado del Arte.

Fase II: Sistematización y análisis de la información.

Fase III: Conclusiones y recomendaciones finales.

5. JUSTIFICACIÓN

Debido a la necesidad que ha venido presentando el Distrito para transformarse en una Ciudad-Puerto competitiva y sostenible, se requiere contar con una visión global-internacional, que permita fomentar proyectos a nivel social y ambiental y abrir nuevos campos que favorezcan el desarrollo integral y sostenible de Buenaventura.

Dicha visión global-internacional y el fomento de proyectos para dar solución a algunos de los problemas que presenta Buenaventura no se resuelven con la participación exclusiva del Estado, requiere de la integración de actores sociales como las empresas, la comunidad, los proveedores y los clientes, trabajando en pos de un fin común, a través de la RSE, tal como quedó confirmado en los resultados de los talleres de Grupo Focal desarrollados durante el año 2014 tanto en el Distrito de Buenaventura como en la ciudad de Cali – Valle del Cauca. (Mendieta, Cajiao, & Cardona, 2014)

De lo anterior, se concluye que se necesita un modelo de RSE diseñado específicamente para el Distrito de Buenaventura, el cual sea liderado por un actor social de reconocida credibilidad y trayectoria en la región, el cual tenga principios de transparencia y legalidad, que le faciliten la integración de todos los actores y prácticas tanto nacionales como internacionales en cuanto a la RSE; por tanto, se hace necesario identificar qué normas y estándares internacionales o normas corporativas, podrían ser incorporados en el modelo de RSE que se está diseñando para Buenaventura.

6. MARCO TEÓRICO

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE), definida por el *Libro verde de la Unión Europea* como “integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores”, da una perspectiva diferente de la visión que deben tener las empresas en la actualidad al evaluar el impacto que pueden generar en la sociedad.

Después de la Segunda Guerra Mundial en 1999 en Davos Suiza, se creó lo que en la actualidad se conoce como el Pacto Mundial, donde se planteó como objetivo principal integrar a todos los agentes del mercado en cuanto al medio ambiente, trabajo, derechos humanos, entre otros a través de la RSE, esta iniciativa fue seguida por otras como la formulación de los Objetivos de Desarrollo del Milenio – ODM en el año 2000, iniciativas que posteriormente se han consolidado en Estándares Internacionales como la ISO 26000.

En el año 2004 la RSE se incorpora a las prácticas empresariales colombianas y actores como la Asociación Nacional de Industriales- ANDI crea una oficina para la Gerencia de la RSE, dando prioridad a la sostenibilidad y eficiencia de las empresas colombianas; por consiguiente, guías como la ISO26000 inician a ser implementadas en Colombia adaptadas a través de la norma GTC180, la cual aborda todo lo que puede ser la posible aplicación y regulación de la RSE a nivel nacional.

A partir de este momento inicia en Colombia un proceso de cambio en las empresas, ya que comienzan a tener prioridad en los planes estratégicos empresariales temas como el bienestar social; prioridad a partir de la cual, nacen iniciativas de reformación de

fundaciones como la Fundación Carvajal¹ y Coodesarrollo²; no obstante, también se tuvieron varios proyectos de ley que desde el 2006 hasta el 2010 se generaron y se consolidaron con la Ley 070 de 2010³, con la cual se comenzaron a crear estrategias para fortalecer las Cajas de Compensación, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF y el Servicio Nacional de Aprendizaje- SENA, todos con el fin de implementar y fortalecer políticas sociales por medio de las cuales se pudiera comenzar a incorporar la RSE a nivel nacional con una estructura efectiva.

En la actualidad, las empresas colombianas desarrollan proyectos de RSE y los han acogido dentro de sus planes estratégicos como una forma de mostrarse a la sociedad, algunos ejemplos son CERREJON, GRUPO AVAL y BAVARIA, las cuales buscan sostenibilidad y eficiencia en sus empresas; tanta ha sido la acogida en el país de la RSE que Comfamiliar otorga un Premio Nacional de Responsabilidad Social Empresarial cada año, con lo cual poco a poco se ha venido consolidando la cultura de incorporación en las empresas de la RSE, ya que por medio de estos y otros proyectos, en la actualidad se han realizado inversiones por más de 10 millones de dólares, más de 300.00 personas gozan de beneficios de los proyectos y se han destinado más de 11.389 millones de pesos en el último año fiscal. *(CECODES; Consejo empresarial Colombiano para el desarrollo sostenible).*

7. MARCO CONCEPTUAL

Las organizaciones públicas y privadas ubicadas en el Distrito, son conscientes de la necesidad de aportar para la transformación de su entorno dentro del desarrollo del concepto de competitividad sistémica que se conoce y maneja hoy en día a nivel internacional; igualmente, ellas reconocen que para lograr dichas transformaciones se

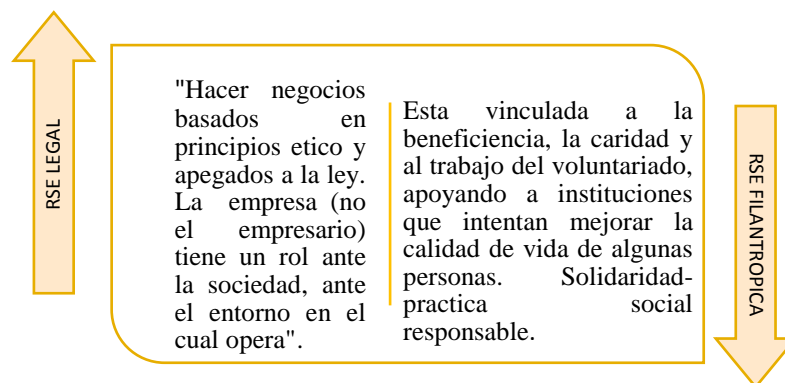
¹ La Fundación Carvajal se fundó en 1961 por la familia Carvajal y su finalidad principal es promover el mejoramiento de la calidad de las comunidades del Valle del Cauca.

² Coodesarrollo se fundó en por 1960 por antioqueños y su finalidad principal es mediante la gestión social, ambiental y educativo promueve la sostenibilidad en la comunidad.

³ La Ley 70 de 2010, tiene como fin básico promover los comportamientos socialmente responsables de las empresas colombianas.

requiere de implementar modelos de RSE⁴ que bajo los preceptos de la corriente filantrópica⁵, permitan la integración de actores⁶ y acciones de impacto en el territorio.

Gráfica 3. Corrientes Teóricas para la RSE



Fuente: Lucumí, N.; Gonzalez, I. (2014). “La Responsabilidad Social Empresarial – RSE: Apatía de las empresas en el distrito de Buenaventura y el Divorcio Puerto- Ciudad”

Algunos de estos actores que pueden ayudar al fortalecimiento de la comunidad a través del modelo de RSE que se está diseñando para Buenaventura Ciudad-Puerto son :

Cuadro 1. Actores del Modelo de RSE para Buenaventura: Ciudad-Puerto.

ACTOR	DEFINICIÓN
Accionistas	Son los dueños de la empresa, por cuanto proveen el capital necesario para que esta se cree y funcione. Bajo la perspectiva de RSE deben unir esfuerzos tanto con el gobierno, como con los demás empresarios de la región y con la comunidad en general para asegurar un desarrollo integral del territorio o contexto en el que se desarrollan.
Colaboradores	Son los empleados que de manera directa e indirecta laboran y hacen posible la ejecución del objeto social de la empresa. Bajo el concepto de RSE, requieren de capacitaciones constantes que permitan el desarrollo de su potencial en pos del desarrollo de las ventajas competitivas de la empresa en la región.

⁴La RSE se define como la “integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores” (Libro Verde, Unión Europea, 2001).

⁵ La corriente filantrópica dentro del concepto de RSE se refiere a la beneficencia, la caridad y al trabajo de voluntariado, apoyando a instituciones Para-estatales que intentan mejorar la calidad de vida de algunas personas. Solidaridad – práctica social responsable.

⁶ Los actores definidos para el Modelo de RSE aplicable a Buenaventura como ciudad-puerto son los siguientes: accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, comunidad, medio ambiente, gobierno. Para mayor información consultar el artículo “APATÍA DE LAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE BUENAVENTURA Y EL DIVORCIO PUERTO- CIUDAD “Cuadernos Investigativos - Economía No. 2. Universidad de San Buenaventura Cali.

**Cuadro 1. Actores del Modelo de RSE para Buenaventura: Ciudad-Puerto.
(Continuación)**

ACTOR	DEFINICIÓN
Clientes	Son una parte fundamental en la cadena productiva de las empresas, pues para ellos se generan los procesos productivos. Desde la perspectiva de RSE, con ellos es que se coloca en marcha este concepto, pues condicionan los principios básicos de la empresa reflejados en la misión y son ellos, quienes a partir de la premisa de “Consumo Consciente” hacen viable el concepto de producción limpia y velan porque la empresa impacte positivamente su entorno.
Proveedores	Punto inicial de la cadena productiva, trabajando de la mano con los distribuidores y las empresas, aseguran la sustentabilidad y sostenibilidad tanto de ellos, como del entorno y de la comunidad circundante a ellos.
Comunidad	Es quien recibe el impacto (positivo o negativo) que la empresa y su cadena productiva generan, es quien trabaja en integración directa con la empresa por la calidad de vida en sociedad, dando apoyo a diferentes programas que desde esta (la empresa), fortalezcan proyectos sociales y ambientales de impacto en la región.
Medio Ambiente	Es de gran compromiso, puesto que de este (el medio ambiente), la empresa toma los recursos necesarios para desarrollar su objeto social y por ende, su manejo a través de la administración de residuos y otras prácticas similares, aseguran la eficiencia, sustentabilidad y sostenibilidad tanto de la empresa como de la comunidad de la región donde la empresa se desarrolla.
Gobierno	Entendido como aquel conjunto de personas-dirigentes, quienes en representación de los ciudadanos de un territorio, gestionan los recursos a través de las instituciones agrupadas en un Estado y velan mediante sus políticas públicas por los principios constitucionales de un territorio. Bajo la óptica de la RSE, estas acciones deben asegurar el cumplimiento de principios como la transparencia política, la ética y la legalidad.
Academia	Conformada por aquellas Instituciones de Educación Terciaria, quienes tienen como papel fundamental la generación de conocimiento teórico y aplicado que apoye la transformación del entorno con beneficio social y ambiental, mediado por tecnologías que aporten a la optimización de recursos dentro de las cadenas productivas y el desarrollo de proyectos de intervención social.

Fuente: Elaboración propia.

8. MARCO NORMATIVO

En la investigación se indagaron las siguientes normas y estándares internacionales de RSE: ISO26000, AA1000, SA8000; los cuales fueron evaluados con la siguiente estructura: Nombre, Contenido, Actores, Países Vinculados, Mecanismos de implementación.

8.1. Norma: ISO 26000

Nombre de la norma: Guía sobre la responsabilidad social empresarial.

Contenido: “ISO 26000 es una Norma internacional ISO que ofrece guía en RS.

Está diseñada para ser utilizada por organizaciones de todo tipo, tanto en los sectores público como privado, en los países desarrollados y en desarrollo, así como en las economías en transición. La norma les ayudará en su esfuerzo por operar de la manera socialmente responsable que la sociedad exige cada vez más.”⁷

La norma ISO 26000 es importante ya que para las empresas u organizaciones, es primordial ser socialmente responsables, pues además de satisfacer a clientes, inversionistas o empleados, enseñando números, bienes o servicios, es necesario ofrecer algún tipo de funcionalidad a las partes implicadas.

La norma ISO 26000 no solo se dirige al sector privado, sino que también abre sus puertas al sector público con el fin que todos tomen como guía esta norma, ya que uno de los principales retos de la norma es ser eficaz y que la RSE se aplique de una forma práctica. También ayuda a las empresas a desarrollarse de una manera socialmente responsable con la guía que ofrece, donde enuncia aspectos como:

- Definir la responsabilidad social en su totalidad.
- Definiciones y Principios.
- Cómo aplicarla.
- Compromiso adquirido en el momento de su desarrollo.
- Desempeño de la responsabilidad social.

Por último la norma ISO 26000 busca unificar el concepto de RSE, para que se vuelva un instrumento indispensable en el desarrollo de organizaciones que buscan el cambio de su infraestructura social.

Gráfica 4. Responsabilidad Social: 7 materias fundamentales.

⁷ ISO (Organización internacional de estandarización); ISO 26000 Visión General del Proyecto (2010).
<http://www.iso.org/>



“El número corresponde en el que pertenece a la guía –Iso 26000”

Fuente: ISO (Organización internacional de estandarización); Descubriendo ISO 26000 (2010).

Actores: ISO de Brasil (ABNT) y Suecia (SIS) hicieron parte del comienzo de este proyecto, luego se conformaron grupos de expertos de la norma ISO; ya en julio del 2010, el grupo se integraba por 450 expertos, 210 observadores de alrededor de unos 99 países miembros de ISO con las 42 organizaciones ya vinculadas al proyecto.

Países vinculados: Algunos de los países vinculados y los que aplican actualmente la norma son:

Alemania (DIN)	Egipto (EOS)	Jornadia (JISM)
Argentina (IRAM)	Francia (AFNOR)	Libia (LNCSM)
Armenia (SARM)	Finlandia (SFS)	Suecia (SIS)
Austria (SA)	Francia (AFNOR)	Nigeria (SON)
Bahréin (BSMD)	India(BIS)	Omán (DGSM)
Bangladesh (BSTI)	Grecia (ELOT)	Líbano (LIBNOR)
Barbados (BNSI)	Indonesia (BSN)	Panamá (COPANT)
Brasil (ABNT)	Irán (ISIRI)	México (DGN)

Esquema de la norma ISO 26000: A continuación se presenta un esquema resumen de los capítulos que maneja la norma, la cual permite una comprensión rápida y fácil de la misma.

Cuadro 2. Esquema por capítulos de la Norma ISO 26000

TITULO DEL CAPITULO	NUMERO DEL CAPITULO	DESCRIPCION DE LOS CONTENIDO DEL CAPITULO
Objetivo y campo de aplicación	Capítulo 1	Define el objeto y campo de aplicación de esta Norma Internacional e identifica ciertas limitaciones y exclusiones
Términos y definiciones	Capítulo 2	Identifica y proporciona el significado de los términos clave que son de importancia fundamental para comprender la responsabilidad social y para el uso de esta Norma Internacional
Comprender la responsabilidad social	Capítulo 3	Describe los factores importantes y las condiciones que han influido en el desarrollo de la responsabilidad social y que continúan afectando su naturaleza y práctica. Además, describe el propio concepto de responsabilidad social, lo que significa y cómo se aplica a las organizaciones. El capítulo incluye orientación para las pequeñas y medianas organizaciones sobre el uso de esta Norma Internacional
Principios de la responsabilidad social	Capítulo 4	Introduce y explica los principios de la responsabilidad social.
Reconocer la responsabilidad social e involucrarse con las partes interesadas	Capítulo 5	Aborda dos prácticas de responsabilidad social: el reconocimiento por parte de una organización de su responsabilidad social; y la identificación y el involucramiento con sus partes interesadas. Proporciona orientación sobre la relación entre una organización, sus partes interesadas y la sociedad, sobre el reconocimiento de las materias fundamentales y los asuntos de responsabilidad social y sobre la esfera de influencia de una organización.
Orientación sobre materias fundamentales de responsabilidad social	Capítulo 6	Explica las materias fundamentales relacionadas con la responsabilidad social y sus asuntos asociados. Para cada materia fundamental se proporciona información sobre su alcance, su relación con la responsabilidad social, los principios y las consideraciones relacionadas y las acciones y expectativas relacionadas.
Orientación sobre la integración de la responsabilidad social en toda la organización	Capítulo 7	Proporciona orientación sobre cómo poner en práctica la responsabilidad social en una organización. Incluye orientaciones relacionadas con: la comprensión de la responsabilidad social de una organización, la integración de la responsabilidad social en toda la organización, la comunicación relativa a la responsabilidad social, el incremento de la credibilidad de una organización con respecto a la responsabilidad social, la revisión del progreso y la mejora del desempeño y la evaluación de iniciativas voluntarias en responsabilidad social.
Ejemplos de iniciativas voluntarias y herramientas para la responsabilidad social	Anexo 1	Presenta un listado no exhaustivo de iniciativas y herramientas voluntarias relacionadas con la responsabilidad social, que abordan aspectos de una o más materias fundamentales o de la integración de la responsabilidad social en toda la organización.

Cuadro 3. Esquema por capítulos de la Norma ISO 26000 (Continuación)

TITULO DEL CAPITULO	NUMERO DEL CAPITULO	DESCRIPCION DE LOS CONTENIDO DEL CAPITULO
Abreviaturas	Anexo 2	Contiene las abreviaturas utilizadas en esta Norma Internacional.
Bibliografía		Incluye referencias a instrumentos internacionales reconocidos y Normas ISO que se referencian en el cuerpo de esta Norma Internacional como fuente de consulta

Fuente: ISO (Organización internacional de estandarización); Descubriendo ISO 26000 (2010).

Mecanismos de implementación: La norma ISO 26000, busca que las empresas consideren todos los cambios que lleva implementar la RSE en las organizaciones e identificar qué conexión tiene éste con el desarrollo sostenible de la misma; posteriormente, reconocer si en la empresa se practica de una manera u otra algún principio de RSE, e identificar el compromiso que se adquiere al comenzar con el cambio, para finalmente integrar todo lo que en su conjunto es, en las políticas de la empresa, al mismo tiempo que en lo organizacional y su estructura social. Por último esta norma no es certificable, es una norma de gestión.

8.2. Norma: AA 1000 APS

Nombre de la norma: Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008).

Contenido: *“Accountability es el reconocimiento, asunción de responsabilidad y actitud transparente sobre los impactos de las políticas, decisiones, acciones, productos y desempeño asociado a una organización. Esto obliga a las organizaciones a implicar a los grupos de interés para identificar, comprender y responder a los temas y preocupaciones referentes a la sostenibilidad. Asimismo, obliga a informar, explicar y dar respuesta a los grupos de interés acerca de las decisiones, las acciones y el desempeño. Incluye el modo en el que una organización gobierna, formula su estrategia y gestiona su desempeño”-(Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS 2008).*

Esta norma busca que las organizaciones establezcan las preocupaciones o asuntos importantes de los grupos de interés (stakeholders) que tiene la empresa y a partir de ello, implementar objetivos para gestionar estrategias por medio de estos.

Accountability AA 1000 APS propone normas que se implementan a nivel internacional a un público abierto, igualmente expone principios, que están dirigidos a la RSE en las organizaciones; los tres principios de la Accountability son:

- *El principio básico de Exclusividad:* Se enfatiza en el grado de participación que tienen los grupos de interés de la organización en la RSE.
- *El principio de Relevancia:* Estudiar si se le da la respectiva importancia, a los grupos interés de la empresa.
- *El principio de Capacidad de Respuesta:* Es la capacidad que tiene una organización en darle respuesta certera y rápida de sostenibilidad a su grupo de interés.

Actores: En la norma AA1000 APS participan entre otros su Comité Técnico, el cual está conformado por:

- | | |
|--|--|
| • Jennifer Iansen-Rogers , KPMG –
Presidente | • Eileen Kohl Kaufman , SAI |
| • Glenn Howard Frommer , MTR
Corporation | • David Lucas , Eskom |
| • Dominique Gangneux , ERM | • Paul Monaghan , Cooperative
Financial Services |
| • Chuck Gatchell , Nike, Inc. (hasta
febrero 2008) | • Johan Piet , Transparability |
| • Sean Gilbert , GRI | • Preben J Sorensen , Deloitte |
| • Adrian Henriques , Middlesex
University | • Chris Tuppen , BT (hasta febrero
2008) |
| • Vernon Jennings , Consultor
Independiente | • Ian Wood , BT (desde febrero 2008) |
| | • David York , ACCA |

Países que aplican la norma en la actualidad:

Inglaterra (Sede en Londres)	Estados Unidos (Sede en Nueva York)
Suiza (Sede en Zurich)	Emiratos Árabes Unidos (Sede en Dubai)
Arabia Saudita (Sede en Riyadh)	

Mecanismos de aplicación: La norma tiene como significado la disciplina y aplicación que tiene la Accountability que permite tener libre acceso a los principios, los cuales

son internacionales. También ofrece soluciones a todas las organizaciones con el objetivo de encaminarlas en un plan de éxito, aprovechando todo lo que la empresa pueda brindar como competencias, lo cual inspira un mayor interés por todos los demás temas que toca la norma, puestos en funcionamiento por programas que están aliados con las métricas de rendimiento, las cuales son:

Cuadro 3. Métricas de Rendimiento

MÉTRICA	DETALLE
Métricas de eficiencia	La eficiencia es el efecto de maximizar con un mínimo un gasto o esfuerzo de la organización, por lo cual hace que se reduzca los costos y el tiempo de producción en todas las operaciones de la empresa, los cuales están aportando a la utilidad que esta pueda obtener.
Métricas de entrenamiento	Especializados en utilizar indicadores cuantificables para medir el triunfo de sus trabajadores por medio de capacitaciones que realiza la organización, lo cual puede mostrar resultados certeros para indicar la trascendencia de los programas en el desempeño de los empleados.
Métricas de productividad	Hace referencia a la cantidad de trabajo desempeñado por un empleado en un determinado tiempo o turno; por lo cual se determina que los nuevos empleados aumentan la velocidad del trabajo con el tiempo.

Fuente: Elaboración propia con base en “Ejemplos de métricas de rendimiento de los empleados, David Ingram (2015)”.

8.3. Norma: AA 1000 AS.

Nombre de la norma: Norma de Aseguramiento y Sostenibilidad

Contenido: *“El aseguramiento realizado aplicando la AA1000AS proporciona una plataforma para alinear los aspectos no financieros de la sostenibilidad con los informes financieros y el aseguramiento de sostenibilidad. Facilita a los proveedores de servicios de aseguramiento un instrumento para ir más allá de la simple verificación de datos, evaluar cómo las organizaciones gestionan la sostenibilidad y reflejar dicha gestión y el desempeño resultante en su informe de aseguramiento. El aseguramiento realizado aplicando la AA1000AS proporciona un medio completo para que una organización responda de su gestión y desempeño. Asimismo, sirve para que la organización informe sobre los asuntos de sostenibilidad, a través de una evaluación de su cumplimiento sobre los Principios de AccountAbility 1000 y de la calidad de la información divulgada relativa al desempeño en sostenibilidad”-Norma de Aseguramiento de sostenibilidad AA1000 AS (2008)-*

La norma AA1000SA incursiona además en otros temas de sostenibilidad de tipo medio ambiental, también se apoya en otras normas tales como los Principios de Accountability, AA1000APS (2008) y esta misma, se apoya en la guía de AA1000AS (2008), para el fortalecimiento de todas en su conjunto.

Características de aseguramiento alto y moderado, de la AA1000: La siguiente tabla explica de una manera más detallada, las características para obtener un aseguramiento alto o moderado, así como los procedimientos a seguir.

Cuadro 4. Características de aseguramiento Alto y Moderado

	ASEGURAMIENTO ALTO	ASEGURAMIENTO MODERADO
Objetivo	El proveedor de aseguramiento consigue un nivel de aseguramiento alto, cuando ha obtenido evidencia suficiente para apoyar su informe, de forma que el riesgo de que su conclusión sea errónea, sea muy bajo pero no cero. El aseguramiento alto proporcionará a los usuarios un nivel de confianza alto sobre la información presentada por la organización.	El proveedor de aseguramiento consigue un nivel de aseguramiento moderado cuando ha obtenido evidencia suficiente para apoyar su informe, de forma que el riesgo de que su conclusión sea errónea sea reducido pero no reducido a un nivel muy bajo pero no cero. El aseguramiento moderado realzará la confianza del usuario en la información proporcionada por la organización.
Característica de evidencia	Sin restricciones Para los principios Evidencia obtenida desde fuentes internas y externas incluyendo los grupos de interés; la recopilación de la evidencia se realiza a todos los niveles de la organización. Para la información específica sobre el desempeño en sostenibilidad El ejercicio de obtener evidencia es exhaustivo e incluye evidencia confirmatoria y muestreos suficientes en los niveles inferiores de la organización. El énfasis recae en la fiabilidad de la información.	Menos exhaustiva Para los principios Evidencia obtenida de fuentes internas y terceros; la recopilación de la evidencia se restringe generalmente a niveles corporativos/dirección de la organización. Para la información específica sobre el desempeño en sostenibilidad El ejercicio de obtener evidencia es limitado e incluye procedimientos analíticos y de investigación y muestreos limitados a los niveles inferiores de la organización cuando sea necesario. El énfasis recae en la verosimilitud de la información
Informe	Para los principios Conclusión sobre la naturaleza y el alcance del cumplimiento de la organización relacionado con los desgloses Para la información específica sobre el desempeño en sostenibilidad Conclusión sobre la fiabilidad	Para los principios Conclusión sobre la naturaleza y el alcance del cumplimiento de la organización relacionado con los desgloses, basado en el trabajo realizado Para la información específica sobre el desempeño en sostenibilidad Conclusión sobre la fiabilidad basada en los procedimientos realizados

Fuente: Accountability, Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS(2008)

Actores: Comité Técnico de Normas de Accountability:

- **Jennifer Iansen-Rogers**, KPMG – Presidente
- **Eileen Kohl Kaufman**, SAI
- **David Lucas**, Eskom

- **Glenn Howard Frommer**, MTR Corporation
- **Dominique Gangneux**, ERM
- **Chuck Gatchell**, Nike, Inc. (hasta febrero 2008)
- **Sean Gilbert**, GRI
- **Adrian Henriques**, Middlesex University
- **Vernon Jennings**, Consultor Independiente
- **Paul Monaghan**, Cooperative Financial Services
- **Johan Piet**, Transparability
- **Preben J Sorensen**, Deloitte
- **Chris Tuppen**, BT (hasta febrero 2008)
- **Ian Wood**, BT (desde febrero 2008)
- **David York**, ACCA

Países que aplican la norma en la actualidad:

Inglaterra (Sede en Londres)	Estados Unidos (Sede en Nueva York)
Suiza (Sede en Zurich)	Emiratos Árabes Unidos (Sede en Dubai)
Arabia Saudita (Sede en Riyadh)	

Mecanismos de implementación: Más que una norma es una guía, por lo cual, es implementada como principios o conducta a seguir, para que las organizaciones determinen si tienen o no RSE y si la tienen de qué manera pueden entrar a mejorarla.

8.4. Norma: SA 8000

Nombre de la norma: SA 8000, Responsabilidad Social Internacional

Contenido: *“El objetivo de la SA8000 es ofrecer una norma, basada en los instrumentos internacionales de derechos humanos y las leyes laborales nacionales, que proteja y faculte a todo el personal bajo el control e influencia de una empresa –el cual produce productos o provee servicios para esa empresa- incluyendo el personal contratado por la propia empresa así como por sus proveedores/subcontratistas, su proveedores y trabajadores desde el hogar. La norma SA8000 es verificable a través de un proceso basado en la evidencia. Sus requisitos se pueden aplicar universalmente, independientemente del tamaño de una empresa, situación geográfica o sector industrial.”(SAI, RESPONSABILIDAD SOCIAL 8000 SA8000, 2008).*

A continuación se exponen los **lineamientos de la SA 8000 en sus nueve áreas** en la siguiente tabla:

Cuadro 5. Lineamientos de la SA 8000 en sus nueve áreas

TRABAJO INFANTIL	Las organizaciones no deben de apoyar ningún tipo de trabajo que utilice la mano de obra infantil
TRABAJO FORZADO O OBLIGATORIO	No se apoyara el trabajo forzoso en la organización
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	La organización establecerá un sistema de salud que beneficie a los trabajadores para prevenir cualquier tipo de accidente.
LIBERTAD DE ASOCIACION Y DERECHO DE NEGOCIACION COLECTIVA	Los trabajadores podrán participar en sindicatos por decisión propia y tendrán derechos a llegar hacer negociaciones colectivas
DISCRIMINACION	En la organización no puede existir ningún tipo de discriminación de ninguna índole.
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	No se apoyara ningún tipo de castigo, ni verbal, ni físico; entre otros
HORARIO DE TRABAJO	No excederá de las 48 horas establecida por la ley.
REMUNERACION	Se remunerara el salario como lo dice la normativa legal del país, sin ningún tipo de deducción por algún acto disciplinario.
SISTEMA DE GESTION	Se definirán correctamente los procedimientos internos para una buena auditoria del sistema.

Fuente: Elaboración propia con base en (SAI, RESPONSABILIDAD SOCIAL 8000 SA8000, 2008)

Actores: Responsabilidad Social International (Social Accountability International - SAI):

Eileen Fisher: Diseñador de ropa americana, es el fundador de la marca llamada Eileen Fisher diseños inc. , esta empresa cada año hace una campaña de reciclaje de prendas, las cuales revenden y desarrollan programas de liderazgo para las jóvenes mujeres.

HP (Hewlett-Packardp): Es una de las empresas más grandes de tecnología en el mundo de información, los cuales brindar servicios todos relacionados con la informática.

The Walt Disney Company: Es la mayor compañía de entretenimiento y comunicación del mundo, tiene parques de diversiones y canales de tv, por último es una empresa que

se interesa mucho en el bienestar de sus empleados, realizando campañas en pro de los trabajadores de sus empresas.

Países que aplican la norma actualmente:

Brasil	Emiratos Árabes Unidos (Sede en Dubái)
Estados Unidos	Filipinas (Sede en Quezon)
Países Bajos (Sede en Amsterdam)	Costa Rica (Sede en San Jose)
Suiza (Sede en Ginebra)	China (Sede en Shenzhen)

Mecanismos de implementación: La organización debe verificar la legislación nacional con leyes y normas que predominen en el sector, incluyendo la norma internacional SA 8000, para que esto sea aplicado en favor de los trabajadores, la empresa debe también aplicar los principios expuestos por la norma.

Las organizaciones que aplican la SA8000 también exigen a sus proveedores que estén certificados, para estar seguros que toda la cadena laboral tenga buenas condiciones de trabajo. Por lo cual, manejan ciertos tipos de convenios, que están especificados en el Cuadro 7, los cuales la empresa también debe aceptar, en los siguientes instrumentos internacionales:

Cuadro 6. Convenios

CONVENIO 1	La OIT sobre las horas de trabajo (industria) y Recomendación 116 (reducción de la duración del trabajo).
CONVENIO 29	(Trabajo forzoso) y 105 (abolición del trabajo forzoso) de la OIT.
CONVENIO 87	la OIT (libertad sindical y protección del derecho de sindicación)
CONVENIO 98	la OIT (derecho de sindicación y de negociación colectiva)
CONVENIO 100	(Igualdad de remuneración) y 111 (discriminación en el empleo y la ocupación) de la OIT.
CONVENIO 102	la OIT (seguridad social – norma mínima).
CONVENIO 131	la OIT (fijación de salarios mínimos).
CONVENIO 135	la OIT (representantes de los trabajadores).
CONVENIO 138	Recomendación 146 (edad mínima).
CONVENIO 155	la OIT y Recomendación 164 (seguridad y salud de los trabajadores)
CONVENIO 159	La OIT (readaptación profesional y el empleo en las personas inválidas).
CONVENIO 169	La OIT (pueblos indígenas y tribales).
CONVENIO 177	La OIT (trabajo a domicilio).
CONVENIO 182	La OIT (peores formas de trabajo infantil)
CONVENIO 183	La OIT (protección de la maternidad/)
Repertorio de recomendaciones prácticas de la OIT sobre el VIH/SIDA y el mundo del trabajo.	
- Declaración Universal de los Derechos Humanos.	
Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.	
Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.	
Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño	

Cuadro 7. Convenios (Continuación)

Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer
Convención de las Naciones Unidas sobre Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial

Fuente: SAI, RESPONSABILIDAD SOCIAL 8000 SA8000, (2008).

9. POSIBLES ACCIONES DE APLICACIÓN DE LA RSE POR PARTE DE CADA UNO DE SUS ACTORES

Para determinar las posibles acciones que pueden aplicar los actores en el diseño del modelo de RSE para Buenaventura diseñado por la Universidad de San Buenaventura Cali, es importante identificar las acciones con las cuales se puede aplicar cualquier tipo de plan.

Proveedores: Es conveniente que estas personas comiencen a identificar lo importante que es aplicar la RSE en todos sus procesos de la cadena productiva; por lo cual, una de las grandes alternativas para aplicar y desarrollar la RSE, es la formación de sus trabajadores mediante programas educativos y de integración, donde ellos sientan un trato digno, en el cual se les enseñe a cómo cuidarse integralmente en el ejercicio de su rol productivo y a conservar el medio ambiente para las generaciones futuras desde sus puestos de trabajo.

Aunque en Buenaventura, la tasa de desempleo es una de las más altas a nivel nacional y el 9,5% de su población es analfabeta, si las cadenas de producción son eficientes, se pueden generar empleos o incluso: nuevas empresas, mejorando la calidad de vida de los bonaverenses; por otro lado, formar a los trabajadores desde una perspectiva integral es algo conveniente ya que los ayuda a crecer y progresar.

Igualmente es oportuno que los proveedores adecúen un lugar seguro para los trabajadores que participan en la cadena productiva de sus productos en cuanto a la maquinaria que se tenga, los procedimientos que se realicen con los desechos, para que se favorezca la disposición final del producto en un momento posterior a la venta.

Incorporando lo que anteriormente se trabajó de las normas y estándares internacionales de la RSE y las acciones para su aplicación en el modelo que se está diseñando para Buenaventura, se definió que la norma AA100 APS con las métricas de *eficiencia* que permiten tener un gran avance en todo lo relacionado con la RSE debido a que ayuda a maximizar las utilidades, con un mínimo gasto o esfuerzo, lo que hace que disminuya el tiempo y los costos de producción, el *entrenamiento* ayuda a la empresa que por medio de capacitaciones, sus empleados puedan mostrar resultados acertados para así demostrar la profundidad que tienen los programas implementados por las empresas y por último la métrica de *productividad* donde hace énfasis en la cantidad de trabajo de un empleado en un determinado tiempo, por lo cual es posible afirmar que al ingreso de nuevos empleados la velocidad del trabajo aumenta, todo esto por medio de innovación tecnológica en maquinarias y medios de transporte que manejen; por otro lado el cambio de algunos de sus procesos donde los trabajadores por medio de programas, sean capacitados y entrenados para que implementen orden y un mejor desempeño en sus tareas en cualquier área de la empresa.

Del mismo modo la norma ISO26000, deja claro que a los trabajadores se les debe proteger sus derechos fundamentales como trabajador, por lo cual la empresa debe constar con instalaciones de planta donde todo sea seguro, del mismo modo es conveniente que se realicen mantenimientos a la maquinaria de la empresa en mediano plazo según lo considere la empresa, al igual que a sus instalaciones; también es importante que según la tarea que realice el trabajador tenga su equipo de seguridad para protegerlo físicamente.

Accionistas: Cumplen un papel de mucha importancia ya que ellos son los directamente relacionados con las situaciones económicas de las empresas en las cuales son propietarios, por lo cual es importante trabajar en un ambiente transparente, eficiente y competitivo, en el que se incentive a los trabajadores y que por medio de estos incentivos se comience a evidenciar un desarrollo económico, social y ambiental; es de gran ayuda que los accionistas hagan donaciones sin dejar a un lado el seguimiento que se le debe hacer a este tipo de dineros, que generan un alto impacto en las comunidades a las que estos recursos llegan, ya que por medio de programas que se realizan con el dinero de las donaciones, las personas participan en capacitaciones y en programas que

los ayuda a sensibilizarse sobre lo que significa la RSE en un entorno macro y en cómo este concepto aplicado a su realidad, puede llegar a aportar para su transformación.

Por otro lado es conveniente comenzar a incorporar a las empresas lo que es el concepto de *Gobierno Corporativo*, ya que les permite la eficiencia por medio de capacitaciones que incentiven y enseñen a los empleados a ser proactivos con sus actividades; además con este concepto se busca la equidad, diseñando y aplicando talleres donde participen todos los trabajadores desde el más alto rango hasta el más bajo, lo que les permite integrarse; igualmente se hace necesario reconocer salarios justos por sus cargo sin discriminación por su género, cumplir responsablemente por medio del servicio de salud que ofrece la empresa; transparencia dando a conocer a sus trabajadores los procesos que se llevan a cabo internamente en la empresa, para mejorar su eficiencia y sostenibilidad, haciéndolos participes en estos proyectos.

Por último es prudente que a los trabajadores se les brinde seguridad en sus lugares de trabajo según la norma ISO26000, por medio de auditorías que permita a los accionistas tener conocimiento del trato a sus trabajadores, de las condiciones en que trabajan y si estas son las óptimas, por último conocer si se sienten satisfechos con su labor.

Medio Ambiente: Para comenzar a aplicar RSE al medio ambiente es conveniente comenzar a implementar programas de educación ambiental que contribuyan con la comunidad donde se sensibilicen de lo importante que es su conservación para las generaciones futuras y para mejoras de la calidad de vida; por otro lado, también se pueden dictar talleres a las personas empleadas en Buenaventura para comenzar a implementar la cultura sobre el cuidado del agua y del manejo de residuos sólidos.

La norma ISO26000 expone alternativas para aplicar la RSE al medio ambiente, previniendo la contaminación con la implementación de programas de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca-CVC con su oficina en Buenaventura, donde se incentive a los bonaverences a reciclar; por otro lado el uso sostenible de los recursos, implementando en el puerto recipientes donde se deposite la basura, realizar en determinados tiempos recolección de basuras en la bahía de Buenaventura, también brindándole a las empresas un lugar con una buena administración, donde le den buen manejo a los residuos; por último, trabajar en la restauración de hábitats, desarrollando

programas de reforestación en las zonas medio ambientales más afectadas por las industrias.

Comunidad: Implementar programas donde participe la comunidad en conjunto con los proveedores, gobierno o accionistas, que incentiven a la comunidad en hacer parte de los proyectos que se puedan realizar en Buenaventura, como jornadas de limpieza, vacunación, algún sistema que brinde entre los actores mencionados, estabilidad seguridad y transparencia, para que la comunidad sea parte de los procesos a realizar por medio de los programas, ya que la exclusión social es bastante pronunciada en este distrito, lo cual estimularía la participación de la población.

La norma ISO26000, evidencia como la RSE puede ser aplicada por medio de la comunidad, para ello plantea las siguientes alternativas para la sociedad, con miras a ser más incluyentes, brindando garantías a grupos vulnerables o discriminados, por medio de programas que les permite vivir en una sociedad tranquila, segura y sin ningún tipo de violencia. Con educación también es posible la RSE, ya que permite que la ciudadanía tenga más conciencia de su desarrollo como individuos y ello mejoraría el bienestar social, las relaciones laborales, lo cual optimiza su actividad laboral; por otro lado la participación activa de la comunidad, por medio de relación y apoyo entre la misma con el interés común.

Gobierno: Implementar políticas para la salud, educación, seguridad; colocando sobre la marcha los programas que ayuden a fortalecer todas estas falencias, realizando su respectivo seguimiento para evidenciar su correcto manejo ya que Buenaventura presenta una gran debilidad institucional, lo cual evidencia la gran problemática que enfrenta el distrito en todos los aspectos.

En este punto se aplica lo que es la norma SA800 y plantea el rechazo al trabajo infantil, lo cual sería evitado por medio de políticas de educación que fortalezcan la estructura educativa; por otro lado implementar políticas sociales que busquen cambiar aspectos como el cumplimiento de derechos civiles, políticos, sociales; participación política responsable, competencia justa, la no discriminación, salud, libertad de asociación y derecho de negociación colectiva; finalmente, mediciones disciplinarias justas al delito cometido, entrando a hacer un fortalecimiento a la seguridad del distrito tanto en la zona

portuaria como en la ciudad que permita a los ciudadanos vivir en tranquilidad y seguridad.

Clientes: Los clientes se ven involucrados en este proceso del diseño del modelo de RSE para Buenaventura por medio de los programas que se pueden llegar a implementar, en donde se sensibiliza a las personas de los procesos adecuados y responsables que debe tener una empresa tanto con sus trabajadores, como con el medio ambiente y con sus clientes; en donde sus cadenas productivas deben ser responsables con el medio ambiente y se preocupen por la contaminación que pueden causar desarrollando procesos indebidos; con sus trabajadores por el trato que pueden recibir tanto laboralmente como económicamente, y el trato con sus clientes que es algo vital para terminar el ciclo de venta, donde entra a jugar papel fundamental el cliente a la hora de elegir su producto.

Por consiguiente la norma ISO26000 , nos plantea la manera como los clientes pueden colocar en función todo lo que es la RSE, por medio de protección de la salud de los consumidores y consumo sostenible, el cual se puede trabajar por medio de proyectos en conjunto con gobierno, el cual les permite a los clientes entender la gran importancia que tiene el no contaminar, ya que beneficia a las generaciones futuras, todo esto minimizando el uso de recursos naturales, manejar de una forma responsable los desechos tóxicos o emisiones de desechos.

Por último, la educación y toma de conciencia es algo muy importante ya que por medio de estas se puede hacer entrar en razón a los clientes sean grande o pequeños, de cómo están terminando sus procesos productivos o qué fin están teniendo los desechos de las compras que realizan, por eso es esencial que se puedan implementar programas donde se les capacite sobre cómo se deben manejar todos los residuos que se generen y enseñándoles la magnitud del daño que hacen si contaminan, para así comenzar el proceso de sensibilización.

Colaboradores (Empleados): Los empleados aplican la RSE por medio del cumplimiento de los proyectos que los dueños de las empresas apliquen para el desarrollo de la RSE en la empresa, ya que todo es un ciclo, debido a los incentivos que estos dan, tanto los accionistas como los proveedores, para cumplir la RSE en sus

empresas, estas serán desarrolladas por los empleados; en Buenaventura el 83% de sus habitantes viven en pobreza por lo cual sería de gran ayuda que estos procesos se cumplieran, en donde se vería mejorada la calidad de vida de los ciudadanos.

La norma ISO26000, garantiza los derechos humanos, lo cual para los empleados es de gran satisfacción, ya que por medio de la protección, optimizan su trabajo; la norma SA8000, permite también que a los empleados se les otorguen horarios de trabajo justo igual que su remuneración, que aumenta el compromiso hacia la RSE.

Cuadro 8. Tejido empresarial de la ciudad de Buenaventura

Tamaño	No. empresas	Empleos Por empresa	Total Empleos	% Empleos	Industria		Comercio		Servicios	
					%Sector	%Empleo	%Sector	%Empleo	%Sector	%Empleo
MICRO	11,109	5	55545	25%						
<i>Macro Unipersonal (1)</i>	6992	1	6992		25%	6%	43%	10%	33%	8%
<i>Subsistencia (2-5)</i>	3885	3	11655							
<i>Acumulacion (6-10)</i>	232	8	1856							
<i>Pequeña (11-50)</i>	177	23	5310	2%	15%	0%	23%	1%	62%	1%
<i>Mediana (51-200)</i>	27	125	3375	1%	26%	0%	11%	0%	63%	1%
<i>Grande mas 200</i>	810	200	162000	72%	8%	6%	25%	18%	67%	48%
Total	12,123		226230	1		12,83%				58,42%

Fuente: ISO 2600, ISO 2600 RESPONSABILIDAD SOCIAL, (2010) [ARCHIVO PDF]

Academia: Este actor se incorporó y desarrolló debido a una sugerencia que se realizó en el XII Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación-RESCOLSI, al proyecto.

En Buenaventura el 9,5% de su población es analfabeta, por lo cual es importante incluir al sector educación ya que por medio de programas es posible comenzar a trabajar en la educación de los ciudadanos, donde ellos comiencen a identificar sus habilidades, que les permite tener eficiencia en sus labores cotidianas laborales o académicas y conciencia con la sociedad; la norma ISO26000 por medio de la academia también garantiza los derechos humanos y la convivencia ciudadana, lo cual incentiva a la participación en proyectos estudiantiles y de investigación que fomente una sociedad de conocimiento en Buenaventura por medio del SENA o la Universidad del Valle

entidades públicas que ofrecen planes educativos a todos los ciudadanos, que les permita tener un amplio y fuerte conocimiento en la toma de decisiones que beneficien la ciudad.

10. Resultados

Este es un modelo que aún está en construcción, por ello aún no se tienen datos que permitan evidenciar su impacto en cuanto a inclusión de actores, aplicación o implementación de las normas o estándares estudiados y de las propuestas de acciones en este texto.

En esta ocasión se muestran los resultados obtenidos para alcanzar los objetivos específicos aquí propuestos, los cuales se consolidarán con los resultados de los demás investigadores del semillero en este pilar RSE para finalmente presentar el Modelo de RSE para Buenaventura Ciudad-Puerto a finales de este año.

Las normas manejadas en el desarrollo del proyecto fueron ISO 26000, SA8000, AA1000ASP, AA1000AS, trabajadas desde el punto de vista de la RSE de las organizaciones y su cumplimiento.

La norma ISO 26000 siendo una norma solo de gestión, la cual puede ser utilizada por cualquier tipo de empresa en cualquier país, tiene como fin ayudar y orientar a las empresas o economía de un país, para que se instruyan en cómo ser socialmente responsables. Por último, la norma busca encaminar tanto al sector privado y al sector público en un mismo concepto de lo que es la RSE, para volverla un instrumento indispensable en todo tipo de empresa. **Se considera que solo aspectos como la participación activa y desarrollo de la comunidad, prácticas juntas de operación y prácticas laborales, podrían incorporarse en su totalidad dentro del modelo que se está construyendo.**

La norma ACCOUNTABILITY AA1000 trabaja en un ámbito abierto tanto en empresas privadas como públicas, convirtiendo lo que es la RSE en un solo concepto, además propone normas que se apliquen a un público abierto sin ningún tipo de restricción; por consiguiente, se trabaja desde un punto de vista de sostenibilidad y

principios que buscan el bienestar de las organizaciones en conjunto. **Este estándar trabaja tres principios: relevancia, capacidad de respuesta e inclusividad, de los cuales se considera que pueden tener una participación activa los principios de relevancia e inclusividad los cuales podrían incorporarse en la modelo de RSE que se viene construyendo en la investigación del semillero.**

La norma SA8000, sobre la responsabilidad social internacional cuyo principal objetivo es incorporar instrumentos internacionales tales como los derechos humanos y leyes internacionales que protejan a todo el personal de la empresa, busca desde el cumplimiento y aplicación de leyes internacionales y los derechos humanos, proteger al empleado en todos los aspectos. **Esta norma puede ser aplicada en su totalidad en el modelo de RSE para Buenaventura desde el punto de vista de los derechos humanos.**

11. Conclusiones y Recomendaciones

11.1. Conclusiones

- La RSE en las empresas juega un papel fundamental, ya que les permite desarrollarse tanto económica como socialmente, lo cual incentiva a toda su planta de personal a ser más eficientes en los papeles o roles asignados y a pensar en cómo impactar positivamente el contexto en el cual la empresa se desarrolla.
- A nivel mundial se encuentran estándares que cubren todo lo que es la RSE, que rigen las empresas desde un punto de vista social, sostenible, ambiental y ético, aunque en un gran porcentaje las normas no sean totalmente de estricto cumplimiento, las empresas han comenzado a sentir la necesidad de implementarlas en sus organizaciones.
- Las normas corporativas juegan un papel importante en todo lo que es el desarrollo de las organizaciones tanto interno como externo, procurando aumentar las expectativas de sostenibilidad de las empresas si se trabajan todos los puntos que el gobierno corporativo maneja.

- Se trabajaron normas y estándares internacionales de RSE, tales como la ISO 26000, SA8000, AA1000ASP, AA1000AS por lo cual se identificaron similitudes y diferencias entre estas, las cuales permitieron reconocer aspectos y acciones que puedan ser aplicables en Buenaventura como ciudad-puerto. Algunas de ellas son: la participación activa y desarrollo de la comunidad, prácticas justas de operación y prácticas laborales, relevancia e inclusividad, derechos humanos, entre otras.

11.2. Recomendaciones

- Es importante reconocer normas y estándares internacionales de RSE, ya que le permite a los empresarios confrontar e identificar, cuál es el papel que cumplen ante la sociedad y cuáles son sus efectos sobre esta.
- Es significativo que la Universidad San Buenaventura Cali comience a incorporar dentro del proceso de formación de sus profesionales, todo lo que son las normas y estándares internacionales, permitiéndole al profesional, cuando se enfrente a una vida laboral, reconocer cuál es su puesto en la sociedad y cómo debe ejercerlo.
- De los aspectos y acciones de las normas y estándares nacionales de la RSE que se trabajaron, son de gran importancia poder aplicar: la participación activa, la relevancia e inclusividad, los derechos humanos, el desarrollo de la comunidad, las prácticas justas de operación y prácticas laborales, para así poder desarrollar de una manera eficaz la RSE en el modelo que se está diseñando para Buenaventura.
- Es relevante que las *empresas* bonaverenses y en general las colombianas empiecen a evaluar su zona de impacto empresarial y contexto medio ambiental, lo cual les permita evidenciar la forma en la que proceden los proveedores, accionistas, trabajadores y clientes en cuanto a la RSE, para así comenzar a desarrollar proyectos que generen una dinámica integral entre ellos y un impacto positivo en las comunidades de su alrededor.

BIBLIOGRAFÍA

Accountability. (2008). Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS (2008) [archivo PDF]. AA1000 accountability principles standard 2008, 1-21. Tomado de <http://www.accountability.org/images/content/3/5/350.pdf>.

Accountability. (2008). Norma de aseguramiento de sostenibilidad AA1000AS. [Archivo PDF]. Tomado de: <http://www.accountability.org/images/content/3/5/357.pdf>

Fernández García Ricardo, (2011), Introducción a la norma ISO 26000: Guía sobre responsabilidad social. En: Diario Responsable. Tomado de: <http://www.diarioresponsable.com/empresas/normas-y-acreditaciones/12551-introduccion-a-la-norma-iso-26000-guia-sobre-responsabilidad-social.html>

González Juan David, (2014), Buenaventura en crisis ¿Bello puerto al mar? Razón publica.com. Tomado de: <http://www.razonpublica.com/index.php/regiones-temas-31/7470-buenaventura-en-crisis-%C2%BFbello-puerto-del-mar.html>

Ingram David (2015), Ejemplos de métricas de rendimiento de los empleados, *Revista la voz de Houston*. Tomado de: <http://pyme.lavoztx.com/ejemplos-de-mtricas-de-rendimiento-de-los-empleados-5064.html>

ISO. (2015). International Standard Organization. Tomado de: <http://www.iso.org/iso/home.htm>

ISO 2600 (2010), ISO 2600 RESPONSABILIDAD SOCIAL [ARCHIVO PDF]. Tomado de: http://www.iso.org/iso/discovering_iso_26000-es.pdf.

[Mintrabajo Republica de Colombia \(2011\); Buenaventura, Ciudad puerto de clase mundial \(2011-2015\)](#) [ARCHIVO PDF]. Tomado de: www.Mintrabajo.gov.co

Méndez Álvarez, Carlos, (2011). Metodología 4ª. Edición, LIMUSA. Cap. 3.

Mendieta, C., Cajiao, E., & Cardona, L. H. (2014). *Ejercicio de Grupo Focal sobre la crisis en Buenaventura*. Cali: Bonaventuriana.

SAI (2008), RESPONSABILIDAD SOCIAL 8000 SA8000 [ARCHIVO PDF]. Tomado de: <http://www.iqnet-ltd.com/userfiles/SA8000/2008StdSpanish.pdf>

SAI. (2015). Social Accountability International. Tomado de <http://www.sa-intl.org/>